

Comune di Città di Castello - gestione So.Ge.Pu. S.p.A.



**TARI**

*(Tassa comunale sul servizio gestione Rifiuti)*

**ISTANZA DI RECLAMO**

L. 27 Dicembre 2013, n. 147 e s.m.i. - Deliberazione ARERA n. 15/2022/R/RIF del 18/01/2022  
Ufficio al pubblico tel. 075/851.08.46 E-mail [tributi@sogepu.com](mailto:tributi@sogepu.com)

Il/la sottoscritto/a \_\_\_\_\_  
nato/a a \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_  
in Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
CAP \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ recapito telefonico \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ pec \_\_\_\_\_

**in qualità di:**

- Intestatario Avviso Tari
- Legale Rappresentante/Titolare della ditta/società/altro \_\_\_\_\_  
con Sede Legale/residenza in \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Via/Piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_  
C.F./P.IVA \_\_\_\_\_ e-mail/pec \_\_\_\_\_
- Erede di \_\_\_\_\_ codice fiscale \_\_\_\_\_
- Altro (specificare) \_\_\_\_\_

In riferimento al Cod. utente n. (\*)

Cod. utenza/e n. (\*) \_\_\_\_\_

(\*) Dati reperibili negli avvisi Tari

**PRESENTA FORMALE RECLAMO PER:**

il seguente problema verificatosi in data \_\_\_\_\_:

- Mancata risposta ad una richiesta
- Comportamento del personale
- Attesa allo sportello/call center. Durata dell'attesa: \_\_\_\_\_
- Altro \_\_\_\_\_

Note:

---

---

---

---

Il problema si è presentato per la prima volta:  SÌ  NO

Se SÌ indicare eventuali precedenti richieste o reclami ticket n. \_\_\_\_\_

La risposta al presente reclamo dovrà essere trasmessa mediante:

- E-mail all'indirizzo \_\_\_\_\_
- Pec all'indirizzo \_\_\_\_\_
- Posta ordinaria all'indirizzo \_\_\_\_\_

**Elenco documenti allegati:**

**1) Copia documento di riconoscimento in corso di validità e codice fiscale del dichiarante (obbligatori)**

- 2) \_\_\_\_\_
- 3) \_\_\_\_\_
- 4) \_\_\_\_\_

#### TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), nonché del d.lgs. 196/2003 e successive modifiche, la società So.Ge.Pu. Spa in qualità di Titolare del trattamento, garantisce che il trattamento dei dati da Lei forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti, per le finalità di cui all'art. 6 comma 1 lettera e) GDPR. Il trattamento è finalizzato alla corretta gestione tecnica ed amministrativa del servizio di igiene urbana, ai sensi della normativa vigente. So.Ge.Pu. Spa ha nominato il responsabile della protezione dei dati personali (RPD ovvero, data protection officer, DPO), contattabile al seguente indirizzo [privacy@sogepu.com](mailto:privacy@sogepu.com). Per consultare l'informativa sul trattamento dei dati personali completa, visiti il sito [www.sogepu.com](http://www.sogepu.com); l'informativa sul trattamento dei dati personali completa, è altresì disponibile in formato cartaceo presso gli uffici di So.Ge.Pu. Spa siti in Città di Castello (PG) Via Vittorini n. 23.

***Data di presentazione***

***Firma del dichiarante***

#### MODALITÀ DI PRESENTAZIONE:

Il presente modulo debitamente compilato, firmato e completo degli allegati obbligatori, pena il mancato accoglimento dello stesso, può essere consegnato presso lo sportello Tari di Cerbara Via Vittorini 23 - 06012 Città di Castello PG oppure inviato in formato pdf per posta elettronica all'indirizzo e-mail [tributi@sogepu.com](mailto:tributi@sogepu.com) o all'indirizzo PEC [tributi@sogepu.it](mailto:tributi@sogepu.it) oppure spedito tramite raccomandata A/R all'indirizzo: Sogepu Spa Uff. Tari - Via Vittorini 23 Cerbara - 06012 Città di Castello PG.

#### TEMPO MASSIMO DI RISPOSTA

Il presente modulo deve contenere tutti i dati richiesti dalla delibera Arera 18 gennaio 2022 (15/2022/R/RIF). Come previsto dalla delibera stessa, la risposta verrà inviata entro 30 giorni lavorativi dalla data di ricevimento del reclamo.

Per maggiori informazioni su calendari e orari di raccolta dei rifiuti urbani, calendari e orari di spazzamento e lavaggio strade, istruzioni per il corretto conferimento dei rifiuti urbani, orari di apertura dei Centri di Raccolta, per segnalare disservizi, effettuare reclami riferiti ai servizi di igiene urbana, per calendari e orari di raccolta rifiuti o interventi relativi ai contenitori per la raccolta differenziata è possibile consultare il sito [www.sogepu.com](http://www.sogepu.com).

Alla sezione [TRASPARENZA ARERA](#) del sito [www.sogepu.com](http://www.sogepu.com) è possibile consultare la "Carta della qualità del servizio".

Per eventuali comunicazioni ARERA e per tutto quanto disciplinato dalla delibera n. 444 del 31/10/2019 e ss.mm.ii., è possibile consultare il sito [www.sogepu.com](http://www.sogepu.com) - sezione [TRASPARENZA ARERA](#).